

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE AGRESIÓN DE GRUPOS AL INTERIOR DE UNA ENTIDAD O DEPENDENCIA UNIVERSITARIA

## Agresión

Conductas orientadas a dañar a una persona de manera directa o indirecta.

**Indirecta:** se ejecuta sobre las posesiones, estatus o relaciones de una persona causándole daños o perjuicios, en ésta se puede o no identificar al agresor.

**Directa:** se realiza abiertamente sobre la víctima, sea de manera física o verbal, por lo que el agresor es completamente identificable.

## Tipos de Agresiones

física

verbal

psicológica

sexual

simbólica

Instrumental y/o colectiva.



## Medidas preventivas de seguridad

**Monitorear** periódicamente redes sociales, para detección de agresión a la Comunidad Universitaria.

**Reuniones o mesas de coordinación** con autoridades internas y de órdenes de gobierno respectivo.

**Identificación** de diversos grupos al interior de la entidad o dependencia.

**Visualización** de las zonas frecuentadas por dichos grupos mediante sistema Circuito Cerrado de Televisión (CCTV).

**Efectuar rondines** con el Personal de Vigilancia en las zonas frecuentadas por los grupos.

Al interior de la entidad o dependencia llevar a cabo el programa de **mantenimiento preventivo de las luminarias y botones de emergencia.**

**Ubicar lugares** de reunión de los grupos.

**Recomendar** a la Comunidad Universitaria que **transite** en grupos por los **senderos más frecuentados e iluminados al interior de la entidad o dependencia.**



## Actuación en caso de una agresión al interior de una entidad o dependencia



**1** Si detectas que miembros de grupos cometen una agresión a la Comunidad o patrimonio de la Universidad, reportar inmediatamente al personal de vigilancia o autoridad de la entidad o dependencia, mencionando los siguientes datos: lugar, número aproximado de agresores, instrumentos o materiales que utilizan, número de personas afectadas, patrimonio dañado, entre otras.

**2** El Personal de Vigilancia que acuda al lugar de la agresión salvaguardará a la persona agredida y, en su caso, al patrimonio dañado, dando aviso a las autoridades de la entidad o dependencia, proporcionando los detalles sobre la situación del lugar de los hechos, y mantendrá alejado del lugar del incidente a los integrantes de la comunidad universitaria.

**3** El Personal Directivo de la entidad o dependencia, informará de inmediato al Titular de la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria (SPASU) acerca del incidente.

**5** El Personal Directivo de la entidad o dependencia, en todo caso, deberá trasladarse al lugar de los hechos para documentar el incidente y corroborar la información a su Titular.

**4** De requerirse, la persona titular de la entidad o dependencia, dará aviso a las autoridades de seguridad pública/ciudadana y ministeriales correspondientes.

**6** Ante la presencia de lesionados en la entidad o dependencia, se activa el Protocolo de Urgencia Médica.

**8** Según sea el caso, se iniciará un Procedimiento Disciplinario, ante la Autoridad competente interna o externa.

**7** La persona titular de la entidad o dependencia, solicitará al área jurídica universitaria, brinde el acompañamiento correspondiente, para la presentación de la denuncia ante las instancias





## Daños en contra del patrimonio universitario

En caso de que el patrimonio universitario sufra daños como resultado de una agresión se elaborará el acta administrativa correspondiente y denunciará el incidente ante la autoridad ministerial correspondiente para que inicie la carpeta de investigación.



Mantener la calma.

No participar en la violencia y alejarse del lugar.

Dar aviso de inmediato a las autoridades de la entidad o dependencia y/o Personal de Vigilancia.

## Actuación de la Comunidad

**Número de emergencia**  
**9-1-1**



CIUDAD UNIVERSITARIA	
Auxilio UNAM	Directo <b>55561-61922</b> , <b>55561-60967</b> Extensiones <b>55562-22430</b> , <b>22431</b> , <b>22432</b> y <b>22433</b>
CAE (Central de Atención de Emergencias)	55561-60523, extensiones 0914 y 0289. Desde cualquier Extensión UNAM 55
Servicios Médicos Urgencias	55562-20140 y 55562-20202
Sistema de Orientación en Salud	55562-20127
Bomberos	55561-61560, 55562-20565 y 55562-20566
Protección Civil	55562-26556
Línea de Reacción PUMA	55562-26464
Denuncia Universitaria	800-2264725

CIUDAD DE MÉXICO**	
Emergencia, Policía, Bomberos, Ambulancias	080
Policía Federal de Caminos	55568-42142, 55568-49112
Bomberos	55576-83700
Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas	55558-85100, extensiones 8805, 8321, 8106
Fugas de Gas L.P.	55527-70422, 55527-70425
Cruz Roja	55539-51111, extensiones 124 y 173
Emergencia Médica	55527-12222
**	

ESTADO DE MÉXICO**	
Bomberos Naucalpan	55537-31122, 55556-03868
Bomberos y Cruz Roja Tlalnepantla	55556-50521
Cruz Roja Ecatepec	55578-71540
Policía Ciudad Satélite	55556-20708, 55556-20722
Policía Naucalpan	55556-05210
Policía Municipal de Tlalnepantla	55556-50758, extensiones 1729, 1492
**	
**	

ESCUELAS NACIONALES DE ESTUDIOS SUPERIORES**	
Protección Civil León	47776-35916
Bomberos León	47771-75916 47718-09519 47776-35113
Protección Civil Mérida	99992-48769 99992-35336 800-7198633
Bomberos Mérida	99992-49242 99992-32971
Protección Civil Morelia	44332-25505 44332-25511
Bomberos Morelia	44332-25506 44332-25508
**	
**	

Véase en:

[http://www.serviciosalacomunidad.unam.mx/index\\_htm\\_files/Protocolo\\_de\\_agresion\\_de\\_grupos\\_al\\_interior\\_de\\_una\\_entidad\\_o\\_dependencia\\_universitaria.pdf](http://www.serviciosalacomunidad.unam.mx/index_htm_files/Protocolo_de_agresion_de_grupos_al_interior_de_una_entidad_o_dependencia_universitaria.pdf)