

# Telefonía fija en el campus Morelia a partir de noviembre de 2022

## Cambios más importantes:

- Se cambió la marca de la tecnología, dejó de ser NEC y ahora es Mitel
- Se fusiona la telefonía local con la del resto del país, ya no se marca 50 antes del número local, ahora para marcar a todos los números nacionales se marca primero 9 y después los 10 dígitos correspondientes.
- Los códigos especiales (para enrutar, jalar o desviar llamadas, etc...) ahora se complementan anteponiendo un "\*" (ver más abajo **códigos de enrutamiento y otras funciones**)

### \*\* Llamadas salientes (del campus hacia otras compañías telefónicas): \*\*

*Numero nacionales fijos o celulares:* Ahora se marcará solamente "9" + 10 dígitos para cualquier número,

*Números internacionales:* Para autorizar este servicio se debe solicitar una clave a la CSAM, por medio de oficio elaborado por la delegación administrativa o jefatura de unidad, incluyendo el número de extensión y el usuario de esta. Por razones obvias, este servicio no puede asignarse a extensiones de áreas comunes, sin un responsable individual.

### \*\* Llamadas entrantes (del exterior hacia teléfonos el campus): \*\*

*Extensiones que comiencen con 4xxxx u 8xxxx:* (Sin cambios ), se deberá marcar a la contestadora 4433222777 o 5556232777 y después indicar la extensión.

*Extensiones del campus que comiencen con 3xxxx:* (Sin cambios ), Según sea el rango de las extensiones hay diferentes patrones de marcación con 443, si es 327xx, se marca 44332227xx; si es 328xx, se marca 44332238xx y si es 378xx, se marca 44314778xx.

A las extensiones 3xxxx También se les puede marcar como si fueran de CDMX con 55 562 + extensión 3xxxx (5 dígitos) y, por supuesto, también se les puede marcar empleando la contestadora

**ATENCIÓN: PARA ENTENDER LA OPERACIÓN DE LOS NUEVOS TELÉFONOS, POR FAVOR DESCARGUEN Y LEAN EL "BREVE MANUAL DE USO DEL TELEFONO", LAS LIGAS CORRESPONDIENTES A LOS DISTINTOS MODELOS ESTÁN EN LA SIGUIENTE PÁGINA.**

### \*\*códigos para enrutamientos y otras funciones\*\*

Estos han cambiado un poco con respecto al otro conmutador, ahora llevan un "\*" antes del código. Algunas de las funciones son las siguientes:

\*11 = captura la llamada en grupo previamente creado

\*13 + tecla "marcar" = redial o remarcado del último número

- \*12 + número telefónico = desvío de llamada (se cancela con \*72)
- \*14 + número telefónico = desvío si no se contesta varios timbrados después (se cancela con \*74)
- \*16 + número telefónico = desvío en ocupado (se cancela con \*76)
- \*17 + número telefónico = desvío de llamadas del exterior (se cancela con \*77)
- \*18 + número telefónico = desvío de llamadas del interior (se cancela con \*78)
- \*50 = cancelar todos los desvíos**

## **Manuales de operación de los teléfonos con las funciones que operan con el conmutador local**

manual de teléfono Snom t-120

[https://drive.google.com/file/d/1p6JP\\_DDMAv8MrAGDx0Tnvo3f2Vx88FHD/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1p6JP_DDMAv8MrAGDx0Tnvo3f2Vx88FHD/view?usp=sharing)

manual teléfono Mitel 6865i

<https://drive.google.com/file/d/100AA1SSuXKiqFzdz0mGJUvuArOndWBK6/view?usp=sharing>

manual de teléfono Mitel 6867i

[https://drive.google.com/file/d/1yzzChwFuScJV2akR\\_NDqpf0Koo3IbDPu/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1yzzChwFuScJV2akR_NDqpf0Koo3IbDPu/view?usp=sharing)